

PREDUGOVORNA OBAVIJEST

Odredbom čl. 57. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (N. N. 41/14 i 110/15), propisno je kako trgovac, prije nego što potrošač sklopi ugovor izvana poslovnih prostorija, odnosno ugovor na daljinu ili bude obavezan odgovarajućom ponudom mora na jasan i razumljiv način obavijestiti potrošača o svemu što je navedeno u Predugovornoj obavijesti.

Pri naručivanju proizvoda sredstvima daljinske komunikacije potrošač će biti odmah upoznat s svim propisnim podacima iz članka 57. st. 1. a u svezi s čl. 66. st. 2. Zakona o zaštiti potrošača.

Ukoliko potrošač nakon pregleda i razumijevanja ponude i Predugovorne obavijesti, pošalje narudžbu, smatra se da time sklapa ugovor o kupoprodaji. Potvrdom narudžbe kupac se obvezuje na plaćanje po uvjetima ponude ukoliko je roba ili usluga dostupna.

Zbog ograničenja u dostavi jedan kupac jednom narudžbom u jednom danu može se naručiti najviše 10 raspoloživih proizvoda.

Predugovorna obavijest je dostupna na Borovo d.d. Online trgovina. [Ovdje](#)

Glavna obilježja robe

Borovo d.d. je trgovačko društvo s tradicijom proizvodnje i prodaje obuće više od 85 godina. Glavna obilježja robe potrošaču su dostupna prilikom pregleda pojedinih ponuđenih artikla namijenjenih Borovo d.d. Online trgovini.

Naziv, sjedište, telefonski broj, adresa elektroničke pošte:

- Borovo d.d., Dr. Ante Starčevića 2/D, 32 010 Vukovar,

- Tel: +385 (0)32 422 600,

- E-mail: info@borovo.hr

Borovo d.d. Vukovar prodajom putem Online trgovine nastupa u svoje ime.

Maloprodajne cijene robe istaknute su na stranicama Borovo d.d. Online trgovine, izražene su u hrvatskim kunama (HRK) i u njih je uračunat PDV.

Cijene izražene u drugim valutama su informativnog karaktera.

Troškovi dostave se priopćavaju prilikom naručivanja i ovise o iznosu kupnje i mjestu dostave. Trošak dostave obračunava se automatski prilikom kupnje proizvoda i izdaje vam se račun na kojem se nalazi maloprodajna cijena kupljenih proizvoda i maloprodajna cijena dostave.

Kupac snosi troškove plaćanja: naknade banke, FINA-e, pošte i sl.

Borovo d.d. zadržava pravo pogreške u opisu i fotografiji, te reklamnom prikazu proizvoda. Sva prava kupca na reklamacije i povrate opisani su u Uvjetima poslovanja.

Borovo d.d., u svrhu sklapanja ugovora, ne obračunava troškove uporabe Internet stranice Borovo d.d. Online trgovine.

Uvjeti plaćanja:

Plaćanje proizvoda i troškova dostave može se izvršiti na jedan od sljedećih načina:

1. Plaćanje u Republici Hrvatskoj i inozemstvu

1.1.) PayWay online naplatom za plaćanje kreditnom ili debitnom karticom. Naručeni proizvodi mogu se platiti online jednom od ovih kreditnih kartica: American Express, MasterCard, Diners, Visa ili Maestro.

2. Plaćanje u Republici Hrvatskoj

2.1.) Općom uplatnicom. Proizvodi za koje je zaključena narudžba mogu se plaćati uplatom putem opće uplatnice u svim poslovnicama banaka, FINA-e ili uredima Hrvatske pošte. Nakon potvrde narudžbe, Borovo prosljeđuje elektroničkom poštom podatke potrebne za plaćanje općom uplatnicom. Sve podatke potrebno je točno upisati u opću uplatnicu i izvršiti uplatu u roku. [Primjer uplatnice](#)

Plaćanje općom uplatnicom vrijedi samo za plaćanje u Republici Hrvatskoj.

2.2.) Internetskim bankarstvom. Proizvodi za koje je zaključena narudžba mogu se plaćati internetskim bankarstvom bilo koje banke u kojoj je otvorena mogućnost takvog načina plaćanja. Nakon potvrde narudžbe Borovo prosljeđuje elektroničkom poštom sve potrebne podatke za izvršenje plaćanja.

2.3.) Novčanicama i kovanim novcem – pouzećem (uz naplatu otkupnine). Prilikom preuzimanja pošiljke dostavljaču se plaća cjelokupni iznos naveden u računu uključujući i trošak dostave uvećan za 5,00kn (5,00 kn je cijena usluge otkupnog rukovanja).

Plaćanje novčanicama i kovanim novcem – pouzećem (uz naplatu otkupnine) vrijedi samo za plaćanje u Republici Hrvatskoj.

Isporuka robe

Rok isporuke proizvoda, za koje je navedeno da se nalaze na zalih, na području cijele Republike Hrvatske, je najviše 7 radnih dana od dana dovršenja narudžbe, odnosno uplate.

Rok isporuke proizvoda izvan Republike Hrvatske do 10 radnih dana.

U slučaju promjene roka dostave ili bilo koje druge važne okolnosti za izvršenje narudžbe, kupca će o tome odmah obavijestiti naša služba za korisnike.

U radne dane se ne ubrajaju dani kada poštanski uredi ne rade (nedjelje i državni blagdani).

Kupac je dužan odmah prilikom preuzimanja robe provjeriti stanje pošiljke i o eventualnim vidljivim oštećenjima ambalaže ili robe zatražiti od dostavljača da se pisano očituje o viđenom, reklamacijom. Kupac nije dužan preuzeti robu s fizičkim oštećenjem pošiljke.

Rješavanje potrošačkih pritužbi od strane trgovca

Potrošači svoje pritužbe mogu izjaviti u pisanom obliku putem elektroničke ili obične pošte, telefaksom:

- na adresu elektroničke pošte: reklamacije@borovo.hr

- na adresu: Borovo d.d., Dr. Ante Starčevića 2D, 32 010 Vukovar i

- telefaksom na broj: 032 422 604

Sukladno uredbi br. 524/2013 Europskog parlamenta i Vijeća, uvedena je obveza trgovcima koji sudjeluju u ugovorima o online prodaji da na svojim stranicama osiguraju elektronsku poveznicu s platformom za online rješavanje potrošačkih sporova. Platformi za rješavanje potrošačkih sporova putem interneta kupac može pristupiti putem ove poveznice:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=HR>

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Potrošač može jednostrano raskinuti Ugovor u roku od 14 (četrnaest) dana bez navođenja razloga.

Da bi potrošač mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid Ugovora, mora obavijestiti Borovo d.d. o svojoj odluci o jednostranom raskidu Ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom koju šalje poštom na Borovo d.d., Dr. Ante Starčevića 2D, 32 010 Vukovar ili elektroničkom poštom na reklamacije@borovo.hr, u kojoj će navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona, ili adresu elektroničke pošte, a može koristiti i navedeni pisani obrazac za jednostrani raskid Ugovora.

Obrazac za jednostrani raskid Ugovora koji se nalazi [ovdje](#) i potrošač ga također može elektronički ispuniti i poslati, a u tom slučaju Borovo će mu bez odgađanja dostaviti potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu Ugovora elektroničkom poštom.

Rok za jednostrani raskid Ugovora je 14 (četrnaest) dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi koju je potrošač odredio, a koja nije prijevoznik, roba koja je predmet Ugovora predana u posjed, odnosno u slučaju usluge, od sklapanja Ugovora.

Potrošač je dužan robu predati ili je poslati na adresu s koje je poslana bez nepotrebnog odgađanja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 (četrnaest) dana od dana kada je Borovu d.d. uputilo svoju odluku o jednostranom raskidu Ugovora. **Pošiljke s otkupinom ne preuzimamo.**

Ako potrošač jednostrano raskine Ugovor, izvršit će mu se povrat sredstava koja su od njega primljena na temelju ugovora. Povrat plaćenog izvršit će se istim sredstvima plaćanja kojim se koristio potrošač prilikom plaćanja. U slučaju da potrošač pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, ne snosi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca Borovo d.d. mora izvršiti tek nakon što mu roba bude vraćena ili nakon što mu potrošač dostavi dokaz da je roba poslana natrag u Borovo d.d., ako bi o tome Borovo d.d. bilo obaviješteno prije primitka robe.

Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je posljedica rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. U slučaju oštećenja originalne ambalaže iznos povrata bit će umanjen za postotak sukladan vrijednosti robe. O tome će potrošač biti obaviješten.

Troškovi vraćanja robe

U slučaju da potrošač koristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora obavezan je snositi izravne troškove povrata robe.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Borovo d.d. je odgovorno za materijalne nedostatke na kupljenim proizvodima (reklamacija) sukladno važećim propisima (Zakon o zaštiti potrošača N.N., 41/2014. 110/2015. i Zakonu o obveznim odnosima N.N., 35/05, 41/08, 125/11, 78/15). Reklamacija se priznaje samo uz predloženi račun kao jedini dokaz kupnje. Slipovi kartica i slične potvrde ne mogu zamijeniti račun. Bez računa reklamacija nije moguća.

U slučaju opravdane reklamacije omogućuje se potrošačima u razumnom roku zamjena proizvoda, ili uklanjanje nedostataka na reklamiranom proizvodu, ili sniženje cijene proizvoda. Ako u razumnom roku se ne može kupljeni proizvod zamijeniti ili popraviti, moguće je raskinuti ugovor a novac će biti vraćen.

Proizvode koje je potrošač pokušao popraviti ili prepraviti i proizvode koji su oštećeni zbog neprikladne upotrebe nije moguće reklamirati.

Obavijesti u slučaju spora oko opravdanosti reklamacije i/ili načina na koji je proizvod vraćen. Proizvod mora biti nekorišten, u nepromijenjenoj količini i u originalnoj ambalaži uz predočenje originalnog računa.

Borovo d.d. obavlja prikup reklamirane, oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe o svom trošku ako se utvrdi da je reklamacija opravdana i da kupac nije utjecao na neispravnost, oštećenje ili bilo kakav nedostatak robe. U slučaju opravdane reklamacije u rokovima određenim Zakonom o obveznim odnosima, cjelokupan trošak zamjene proizvoda novim u cijelosti snosi Borovo . Za postojanje materijalnih nedostataka na robi kontaktirajte nas na:

- adresu elektroničke pošte: reklamacije@borovo.hr

- putem pošte na adresu: Borovo d.d., Dr. Ante Starčevića 2D, 32 010 Vukovar i

- telefaksom na broj: 032 422 604

U cilju izbjegavanja nepotrebnih troškova i jednostavnijeg rješavanja postupka reklamacije, oštećene, neispravne ili pogrešno isporučene robe, Borovo svojim kupcima nudi mogućnost preuzimanja robe za reklamaciju u svim svojim prodavaonicama u Republici Hrvatskoj.

Narudžbom potrošač prihvaća sve uvjete poslovanja i predugovornu obavijest.

Borovo d.d. zadržava pravo izmjene ovih uvjet i pravila bez prethodne najave.

Uvjeti poslovanja i Predugovorna obavijest su sukladni važećim propisima Republike Hrvatske. U slučaju eventualnog spora trgovac i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće spor će riješiti stvarno i mjesno nadležni sud u Republici Hrvatskoj.

Borovo d.d.